



# Mireille GUETCHO YOMPA

BTS Services Informatique aux Organisations SISR/ Alternance –  
Septembre 2024

Je recherche une alternance ou un contrat de professionnalisation pour ma deuxième année. Je suis disponible dès maintenant

## COORDONNÉES

- 14 Résidence du Parc de Petit Bourg, 91000, Evry-Courcouronnes
- 0761021402
- guetchomireille@yahoo.com
- <https://www.linkedin.com/in/mireille-guetcho-96b76a108/>

## COMPÉTENCES

- Flexibilité, sens de l'adaptation et l'organisation, Bonne communication écrite et orale, Bilingue, Autonomie, Prise d'initiative, Esprit d'équipe
- Microsoft Office, Office O365, Windows 7, 10, 11, Ubuntu, Débian, windows server, Microsoft Entra ID, Intune
- Mikrotik, Cisco, Active Directory, alocal, DNS, DHCP,
- Gestion du parc informatique avec GLPI, Partage de fichier avec Samba4, Gestion des stratégies de groupe
- Configuration des routeurs wifi
- mise en place la haute disponibilité sur Pfsense

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages : Croatie, Belgique, Italie, Luxembourg,
- Activités associatives: AIESEC, ADSVSG
- Cuisine Africaine
- Musique Gospel, Cinéma, Lecture

## LANGUES

Anglais

Bilingue

## Profil Professionnel

Étudiante motivée en BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR, je recherche un contrat de professionnalisation. Je bénéficie d'une expérience dans l'assistance informatique acquise lorsque je travaillais au sein de la compagnie Unisys. Dotée d'une grande capacité d'adaptation, je sais me montrer patiente et compréhensive envers les utilisateurs même les plus exigeants tout en agissant pour leur bien et celui de la compagnie. Je souhaite mettre en pratique mes compétences au sein d'un environnement stimulant.

## Parcours professionnel

**Stage de fin d'année** 21/05/2024 – 28/06/2024

**Groupe Scolaire Sophie Barat**

*Missions:*

- Gestion du parc informatique avec GLPI.
- Configuration de matériel actif (switch, routeur, borne wifi).
- Administrer les systèmes Windows, linux.
- Sécurisation du réseau local, Installation d'imprimante réseau; Gestion et configuration des serveurs de fichiers. Assister les utilisateurs au quotidien.
- Gestion des sauvegardes, planification des sauvegardes.
- Configuration de Pfsense, mise en place la haute disponibilité sur Pfsense
- Mise à jours et migration des systèmes d'exploitation.
- Configuration de Samba4 (Active Directory) sur Ubuntu serveur.

**Assistance Informatique** 01/2016 – 08/2023

**Unisys**

*Missions:*

- Assistance technique par téléphone, via le web, chat et par courriel.
- Assister les utilisateurs pour des problèmes d'infrastructure informatique.
- Diagnostiquer, dépanner et corriger les pannes techniques à distance.
- Installation d'imprimantes à distance. Création et suivi des tickets,
- Former les nouveaux.

## Formation

**BTS: SIO SISR 1** 09/2023 – 07/2024

**ITIC PARIS** - Paris

Le RGD, Mooc, Introduction to cybersecurity

**CNIL, ANSSI SecNumacadémie, Cisco Networking Academy**

**BTS: SIO SISR 2** 09/2024 – 07/2025

**ITIC PARIS** - Paris

Programme intensif d'anglais 2014 – 2015

**International Business School** - Budapest - Hongrie

**Baccalauréat: C** (Mathématique et Physique) 2009 – 2010

**Lycée de Kekem** - Cameroun