

Mireille GUETCHO YOMPA

LINUX ET WINDOWS

AJOUT ET DEPLOIEMENT PAR GPO D'UN AGENT GLPI SUR WINDOWS SERVEUR

Sommaire

I – Introduction

II – Prérequis

III – Tâches

I – Introduction

Créé en 2003, GLPI est une solution populaire utilisée par des milliers d'entreprises. C'est est un **logiciel libre de gestion de parc informatique** permettant d'avoir une **solution de ticketing gratuite** pour le support informatique, de gérer l'inventaire des équipements, notamment les ordinateurs et les téléphones, de gérer ses contrats, ses licences, ses consommables, ses baies serveurs, et bien d'autres.

GLPI est gratuit bien que son éditeur Teclib propose une version payante et hébergée en mode SaaS, nous pouvons l'héberger sur notre serveur, que ce soit pour les besoins internes ou pour les clients, notamment pour la gestion des tickets de support.

Dans ce TP, nous allons apprendre à déployer l'agent GLPI sur des machines Windows afin qu'elles soient visibles dans l'inventaire de la solution GLPI en elle-même.

L'agent GLPI va permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de votre parc informatique afin d'avoir de la remontée d'informations (caractéristiques du matériel, logiciels installés, etc.).

II – Prérequis

Comme prérequis, nous avons :

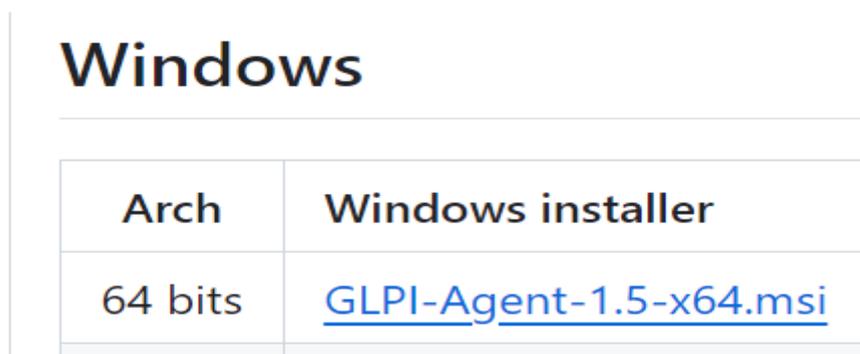
- GLPI fonctionnel voir le TP sur l'installation de GLPI sur Debian.
- Windows serveur, Mot de Passe Administrateur.
- AD
- GPO

III – Tâches

Nous allons ensuite ajouter un agent GLPI sur Windows server pour visualiser sur GLPI

L'agent GLPI va permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de votre parc informatique afin d'avoir de la remontée d'informations (caractéristiques du matériel, logiciels installés, etc.).

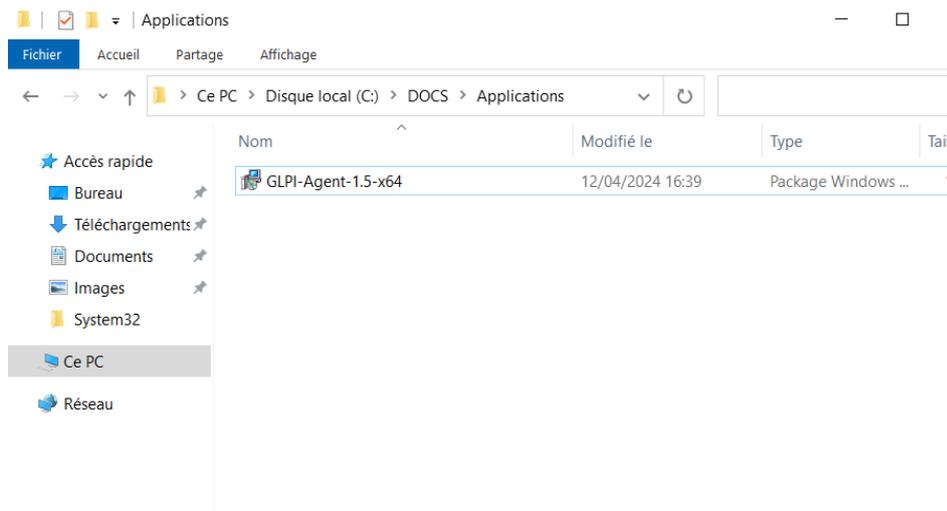
Installation de l'agent via <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.5> sur Windows server



Arch	Windows installer
64 bits	GLPI-Agent-1.5-x64.msi

Une fois que c'est fait, nous allons devoir stocker ce package MSI sur un partage afin de le déployer par GPO.

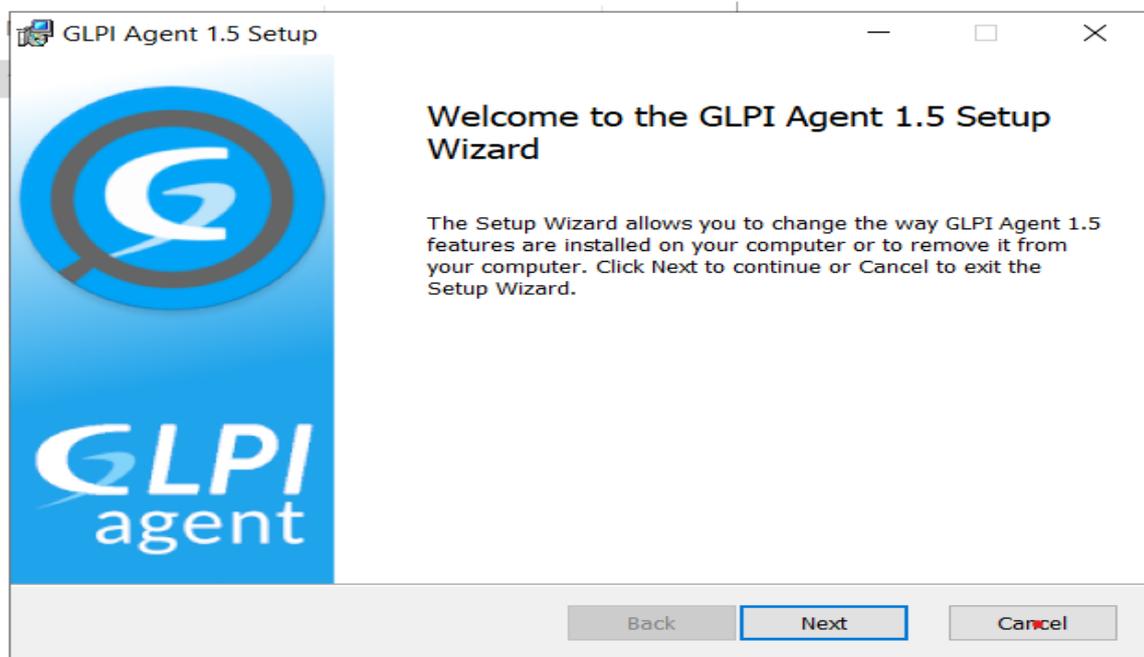
Dans notre cas, l'agent GLPI sera stocké dans "**C:\DOCS \Applications**" du serveur "**SCD1**" et accessible sur le réseau par le lien UNC : **\\Scd1\docs\Applications**



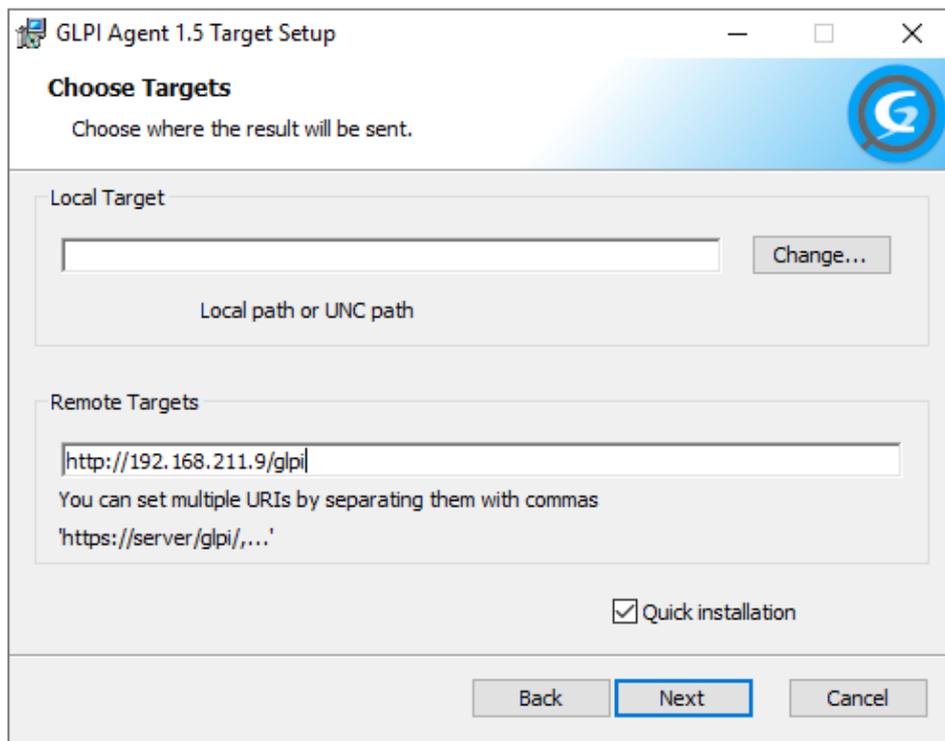
Ce répertoire est partagé en tant que "**Applications\$**" et les permissions de partage sont définies comme suit :

- Groupe "**Ordinateurs du domaine**" en lecture seule
- Groupe "**Admins du domaine**" en contrôle total
-

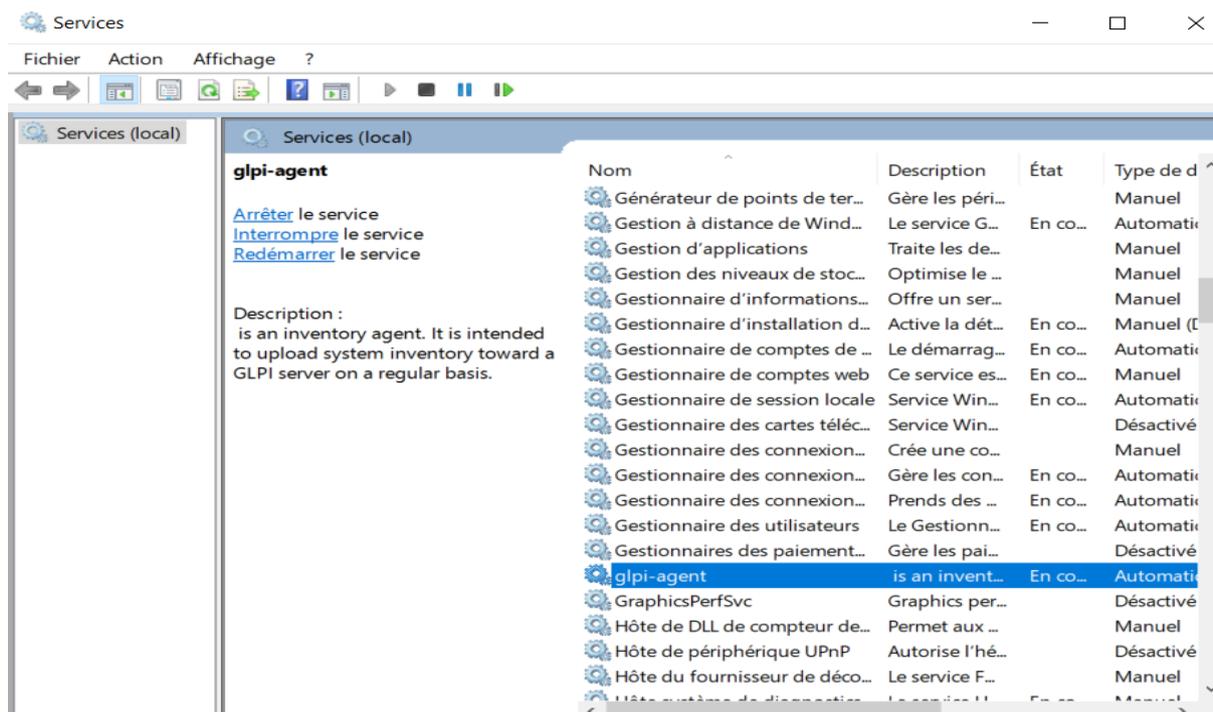
Installation de l'agent GLPI et Création d'une GPO pour le déploiement



Ici dans Remote Targets, nous entrons l'adresse de notre GLPI à savoir : <http://192.168.211.9/glpi>

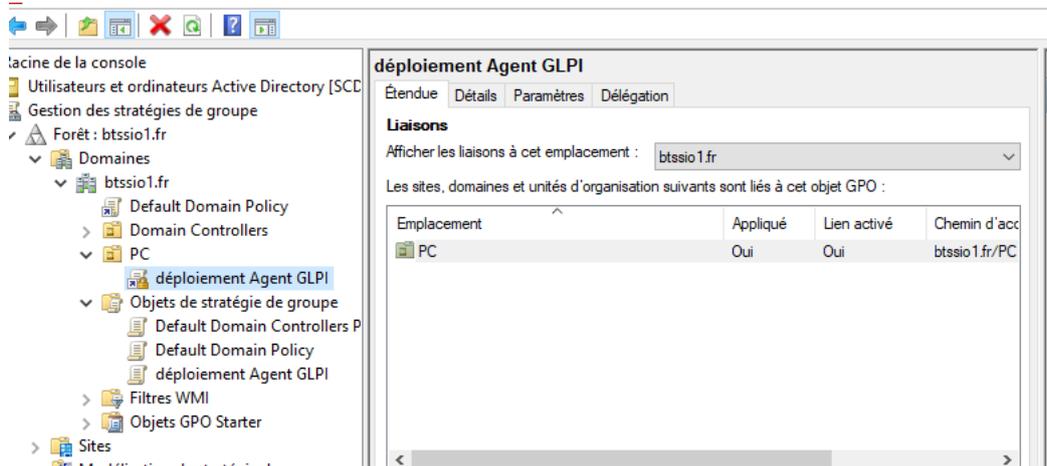


Après l'installation, il faut redémarrer l'agent GLPI dans service



Nous allons passer dans notre console MMC pour la configuration de la GPO.

En ce qui nous concerne, la GPO s'appelle "**déploiement Agent GLPI**" et elle est liée à l'OU "**PC**" qui contiendra tous les postes de travail Windows. **Attention**, si nous lions la GPO à la racine de votre domaine Active Directory, l'agent GLPI sera déployé sur toutes les machines (postes de travail et serveurs). Il est préférable de créer une unité d'organisation OU comme nous l'avons faite.



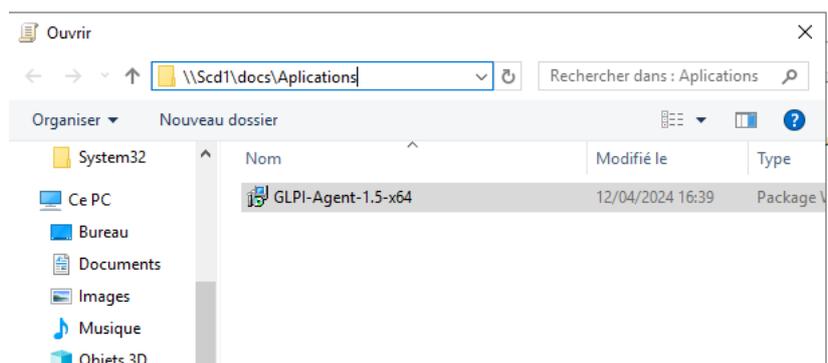
Une fois la GPO créée, nous allons devoir l'éditer via un clic droit sur son nom puis "**Modifier**".

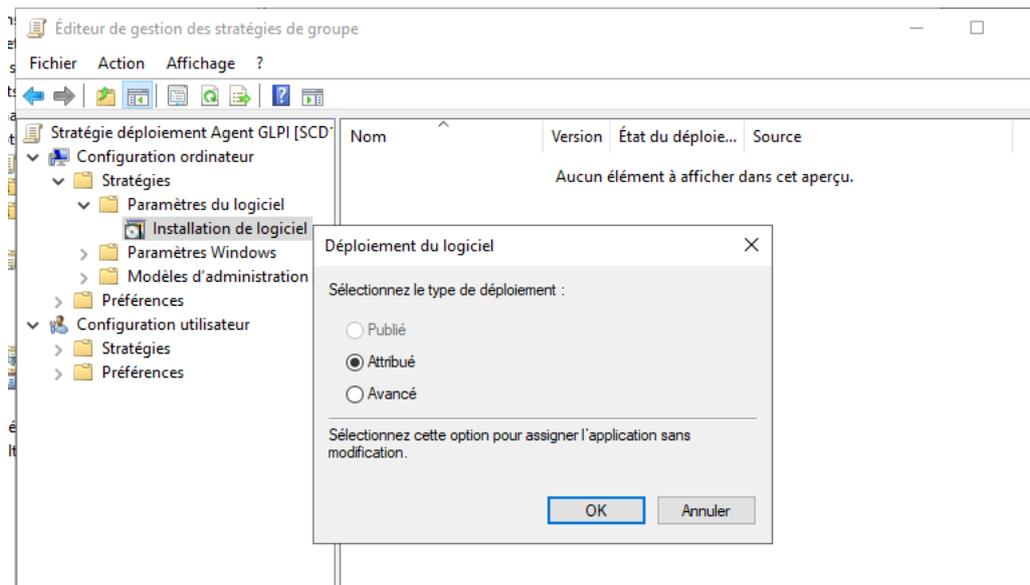
Ensuite :

Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres du logiciel > Installation de logiciel

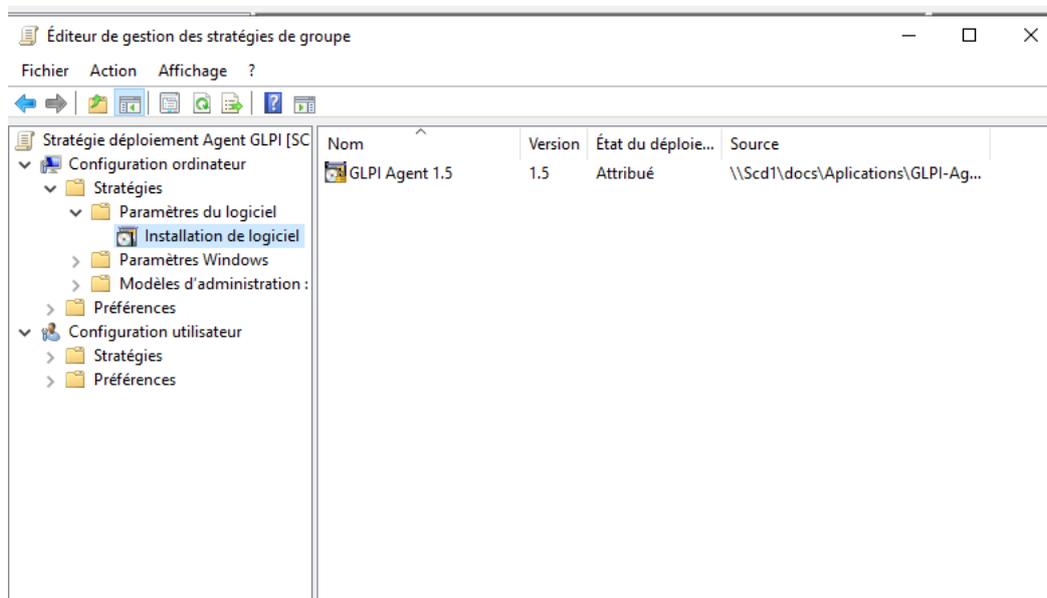
Ici, effectuons un clic droit puis : **Nouveau > Package**. Une fenêtre va s'ouvrir afin de nous permettre de sélectionner le package MSI à déployer. Nous devons préciser le chemin réseau (chemin UNC) vers le package MSI : <\\Scd1\docs\Applications>.

Validons la question "**Sélectionnez le type de déploiement**", choisissons "**Attribué**" et poursuivons.



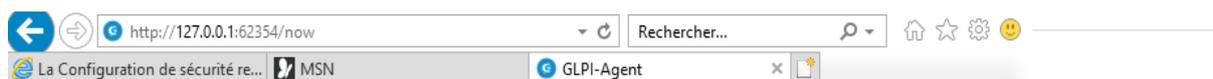
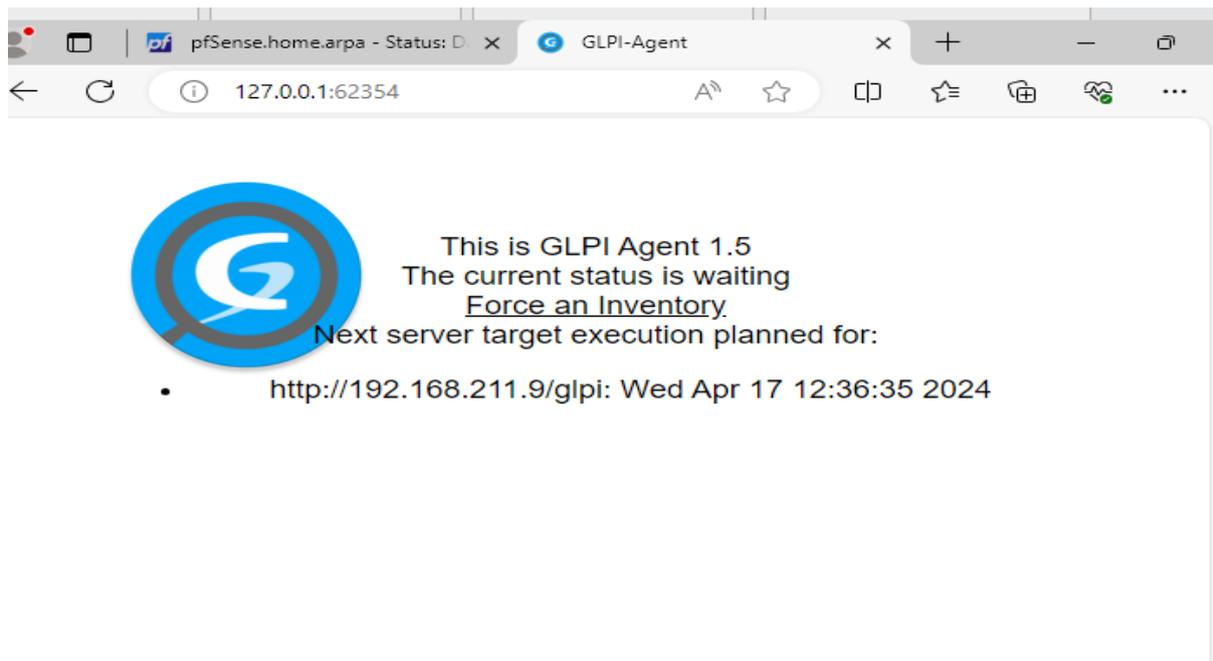


Voilà, l'agent GLPI est prêt à être déployé par GPO :



Ensuite on peut se connecter à l'agent GLPI avec 127.0.0.1:62354

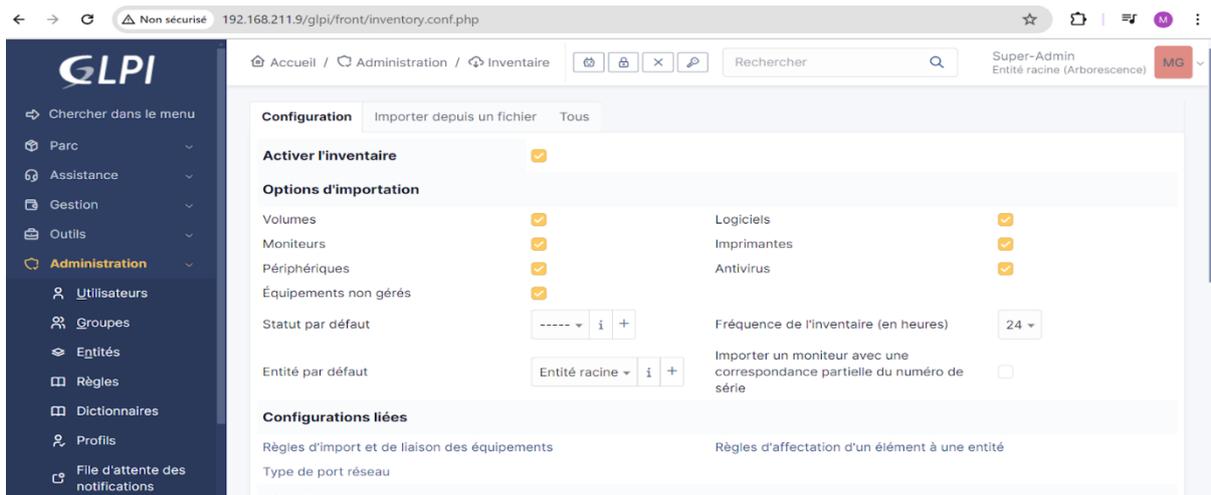
Le port 62354 c'est pour forcer l'inventaire.



OK
Back

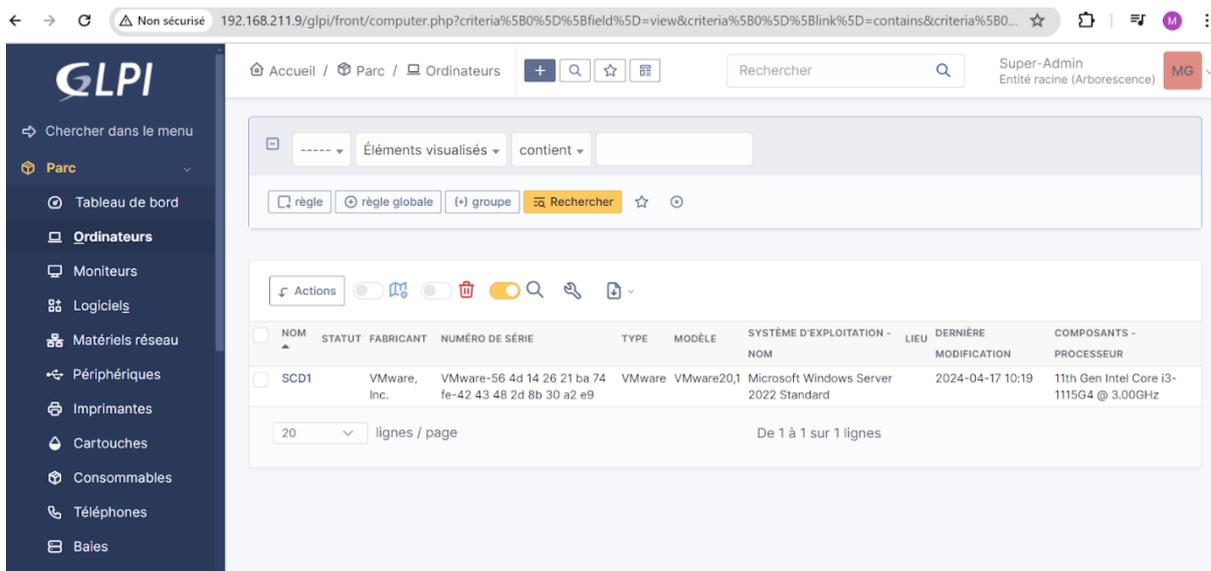
Après cela notre Windows serveur sera visible sur GLPI. Avant il faudrait avoir activé l'inventaire dans GLPI :

Administration-inventaire-cocher activer l'inventaire après sauvegarder



Nous pouvons voir sur l'image ci-dessous que notre serveur SCD1 est bien ajouté et aussi le nom du serveur ainsi que ses caractéristiques.

Cliquez sur "**Parc**" puis sur "**Ordinateurs**". La machine "**SCD1**" apparaît bien :



L'ensemble des machines ciblées par la GPO vont remonter dans GLPI et vous aurez accès à un ensemble d'informations sur chaque machine :

- Type d'ordinateur, fabricant, modèle, numéro de série
- Système d'exploitation (nom, version, architecture, date d'installation, etc.)
- Configuration matérielle avec la liste des composants
- Volumes (stockage)

- Inventaire des logiciels avec la version, la date d'installation, l'état de la licence, etc.
- Solution de sécurité détectée (antivirus)
- Etc...

The screenshot displays the GLPI web interface for configuring a computer (Ordinateur - SCD1). The interface is organized into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation menu with categories like 'Parc', 'Tableau de bord', 'Ordinateurs', 'Moniteurs', 'Logiciels', 'Matériels réseau', 'Périphériques', 'Imprimantes', 'Cartouches', 'Consommables', 'Téléphones', 'Bâses', 'Châssis', 'PDU', 'Équipements passifs', 'Équipements non gérés', 'Câbles', 'Cartes SIM éléments', and 'Global'.
- Top Navigation:** Includes 'Accueil / Parc / Ordinateurs', a search bar, and user information 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. A search bar is also present on the right side of the top navigation.
- Main Content Area:**
 - Left Column (Summary):** Lists various system components with counts: Analyse d'impact, Systèmes d'exploitation (1), Composants (27), Volumes (4), Logiciels (48), Connexions, Ports réseau (1), Connecteurs, Contrôle à distance, Gestion, Contrats, Documents, Virtualisation, Antivirus, Base de connaissances, Tickets, Problèmes, and Changements.
 - Form Fields:**
 - Nom:** SCD1
 - Lieu:** -----
 - Technicien responsable:** -----
 - Groupe responsable:** -----
 - Usager numéro:** -----
 - Usager:** Administrateur@BTSSIO1
 - Utilisateur:** -----
 - Groupe:** -----
 - Commentaires:** (Text area)
 - Statut:** -----
 - Type d'ordinateur:** VMware
 - Fabricant:** VMware, Inc.
 - Modèle:** VMware20,1
 - Numéro de série:** VMware-56 4d 14 26 21 ba 74 fe-42 43 48 2d 8b 3c
 - Numéro d'inventaire:** -----
 - Réseau:** -----
 - UUID:** 26144056-BA21-FE74-4243-482D8B30A2E9
 - Source de mise à jour:** GLPI Native Inventory
 - Buttons:** 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'.
 - Footer:** 'Informations d'inventaire' section with fields for 'Agent' (SCD1.btssio1FR-2024-04-17-11-53-01), 'UserAgent' (GLPI-Agent_v1.5), and 'Tag d'inventaire'.

Nous avons ainsi terminé notre TP.

Merci !!!