Mireille GUETCHO YOMPA

LINUX ET WINDOWS

AJOUT ET DEPLOIMENT PAR GPO D'UN AGENT GLPI SUR WINDOWS SERVEUR

Sommaire

I – Introduction

- II Prérequis
- III Tâches

I – Introduction

Créé en 2003, GLPI est une solution populaire utilisée par des milliers d'entreprises. C'est est un **logiciel libre de gestion de parc informatique** permettant d'avoir une **solution de ticketing gratuite** pour le support informatique, de gérer l'inventaire des équipements, notamment les ordinateurs et les téléphones, de gérer ses contrats, ses licences, ses consommables, ses baies serveurs, et bien d'autres.

GLPI est gratuit bien que son éditeur Teclib propose une version payante et hébergée en mode SaaS, nous pouvons l'héberger sur notre serveur, que ce soit pour les besoins internes ou pour les clients, notamment pour la gestion des tickets de support.

Dans ce TP, nous allons apprendre à déployer l'agent GLPI sur des machines Windows afin qu'elles soient visibles dans l'inventaire de la solution GLPI en elle-même.

L'agent GLPI va permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de votre parc informatique afin d'avoir de la remontée d'informations (caractéristiques du matériel, logiciels installés, etc.).

II – Prérequis

Comme prérequis, nous avons :

- GLPI fonctionnel voir le TP sur l'installation de GLPI sur Debian.
- Windows serveur, Mot de Passe Administrateur.
- AD
- GPO

III – Tâches

Nous allons ensuite ajouter un agent GLPI sur Windows server pour visualiser sur GLPI

L'agent GLPI va permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de votre parc informatique afin d'avoir de la remontée d'informations (caractéristiques du matériel, logiciels installés, etc.).

Installation de l'agent via <u>https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.5</u> sur Windows server

Windows				
Arch	Windows installer			
64 bits	<u>GLPI-Agent-1.5-x64.msi</u>			

Une fois que c'est fait, nous allons devoir stocker ce package MSI sur un partage afin de le déployer par GPO.

Dans notre cas, l'agent GLPI sera stocké dans "C:\ DOCS \Applications" du serveur "SCD1" et accessible sur le réseau par le lien UNC : \\Scd1\docs\Aplications

📙 🛃 📒 🗧 Applicatio	ns		- 0
Fichier Accueil Partag	e Affichage		
← → ∽ ↑ 📕 > Ce	PC > Disque local (C:) > DOCS > Applications	~ Õ	
🛨 Accès rapide	Nom	Modifié le	Туре Таі
Bureau *	d GLPI-Agent-1.5-x64	12/04/2024 16:39	Package Windows
🖊 Téléchargements 🖈			
🖺 Documents 🖈			
📰 Images 🛛 🖈			
System32			
Ce PC			
🧼 Réseau			

Ce répertoire est partagé en tant que "**Applications\$**" et les permissions de partage sont définies comme suit :

- Groupe "Ordinateurs du domaine" en lecture seule
- Groupe "Admins du domaine" en contrôle total
- •

Installation de l'agent GLPI et Création d'une GPO pour le déploiement



Ici dans Remote Targets, nous entrons l'adresse de notre GLPI à sovoir : <u>http://192.168.211.9/glpi</u>

🕼 GLPI Agent 1.5 Target Setup	—		×
Choose Targets		(6
Choose where the result will be sent.			
Local Target			
		Change	
Local path or UNC path			
Remote Targets			
http://192.168.211.9/glpi			
You can set multiple URIs by separating them with commas 'https://server/glpi/,'			
Quick	installati	on	
Back Nex	t	Can	cel

Après l'installation, il faut redémarrer l'agent GLPI dans service

🔍 Services				_	
Fichier Action Aff	ichage ?				
🦛 🔿 📅 🖾 🤕	🗟 🛐 🕨 🔳 🕪				
Services (local)	Services (local)				
	glpi-agent	Nom	Description	État	Type de d
	Arrêter le service Interrompre le service Redémarrer le service Description : is an inventory agent. It is intended to upload system inventory toward a GLPI server on a regular basis.	 Générateur de points de ter Gestion à distance de Wind Gestion d'applications Gestion des niveaux de stoc Gestionnaire d'informations Gestionnaire d'installation d Gestionnaire de comptes de Gestionnaire de comptes de Gestionnaire de session locale Gestionnaire des cartes téléc Gestionnaire des connexion Gestionnaire des utilisateurs Gestionnaires des paiement Gipii-agent GraphicsPerfSvc Hôte de DLL de compteur de Hôte de périphérique UPnP Hôte du fournisseur de déco 	Gère les péri Le service G Traite les de Optimise le Offre un ser Active la dét Le démarrag Ce service es Service Win Service Win Crée une co Prends des Prends des Le Gestionn Gère les pai Cis an invent Graphics per Permet aux Autorise l'hé Le service F	En co En co En co En co En co En co En co	Manuel Automatia Manuel Manuel Manuel Manuel Automatia Désactivé Manuel Désactivé Automatia Désactivé Automatia Désactivé Manuel Désactivé Manuel
	1	1124	La consider 11	F	>

Nous allons passer dans notre console MMC pour la configuration de la GPO.

En ce qui nous concerne, la GPO s'appelle "**déploiement Agent GLPI** " et elle est liée à l'UO "**PC**" qui contiendra tous les postes de travail Windows. **Attention**, si nous lions la GPO à la racine de votre domaine Active Directory, l'agent GLPI sera déployé sur toutes les machines (postes de travail et serveurs). Il est préférable de créer une unité d'organisation UO comme nous l'avons faite.



Une fois la GPO créée, nous allons devoir l'éditer via un clic droit sur son nom puis "**Modifier**".

Ensuite :

Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres du logiciel > Installation de logiciel

Ici, effectuons un clic droit puis : **Nouveau > Package**. Une fenêtre va s'ouvrir afin de nous permettre de sélectionner le package MSI à déployer. Nous deons préciser le chemin réseau (chemin UNC) vers le package MSI : <u>\\Scd1\docs\Aplications</u>.

Validons la question "**Sélectionnez le type de déploiement**", choisissons "**Attribué**" et poursuivons.





Voilà, l'agent GLPI est prêt à être déployé par GPO :



Ensuite on peut se connecter à l'agent GLPI avec 127.0.0.1:62354

Le port 62354 c'est pour forcer l'inventaire.



Après cela notre Windows serveur sera visible sur GLPI. Avant il faudrait avoir activer l'inventaire dans GLPI :

Administration-inventaire-cocher activer l'inventaire après sauvegarder

←	→ C ▲ Non sécurisé 192	2.168.211.9/glpi/front/inventory.conf.php			☆ 🖸 🗦 🕶 😣 :
	GLPI		entaire 🖾 🖨 🗙 🖉	Rechercher Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence) MG ~
¢	Chercher dans le menu	Configuration Importer depuis un fic	chier Tous		
Ø	Parc ~	Activer l'inventaire			
្ង	Assistance ~	Options d'importation			
ß	Gestion ~	Volumes		Logiciels	
Ē	Outils ~	Moniteurs		Imprimantes	
0	Administration v	Périphériques		Antivirus	
	우 <u>U</u> tilisateurs	Équipements non gérés			
	뽔 <u>G</u> roupes	Statut par défaut	• i +	Fréquence de l'inventaire (en heures)	24 👻
	Se Entités			Importer un moniteur avec une	
	🖽 Règles	Entité par défaut	Entité racine 👻 i 🕂	correspondance partielle du numéro de série	
	Dictionnaires	Configurations liées			
	🔑 Profils	Règles d'import et de liaison des équipe	ements	Règles d'affectation d'un élément à une er	ntité
	File d'attente des	Type de port réseau			
notifications		Minter di schi sco			

Nous pouvons voir sur l'image ci-dessous que notre serveur SCD1 est bien ajouté et aussi le nom du serveur ainsi que ses caractéristiques.

Cliquez sur "Parc" puis sur "Ordinateurs". La machine "SCD1" apparaît bien :

÷	\rightarrow	C	▲ Non sécurisé	192.168.211.9/glpi/front/computer.php?criteria%580%5D%5Bfield%5D=view&criteria%580%5D%5Blink%5D=contains&criteria%580 🛧 🗋 📮 🔞	:
	(ĢL	.PI	Accueil / ♥ Parc / 旦 Ordinateurs + Q ☆ 届 Rechercher Q Super-Admin Entité racine (Arborescence) MG	 ~
-€> (§)	Chi Pai	ercher (rc	dans le menu ~	Éléments visualisés * contient *	
	Ø	Table	au de bord	☐ règle 🕢 règle globale 🕞 f+) groupe 🛛 🧮 Rechercher	
	▣	<u>O</u> rdin	ateurs		
	Ģ	Monit	eurs		
	83	Logici	iel <u>s</u>		
	쁆	Matér	riels réseau	NOM STATUT FABRICANT NUMÉRO DE SÉRIE TYPE MODÈLE SYSTÈME D'EXPLOITATION - LIEU DERNIÈRE COMPOSANTS - NOM MODIFICATION PROCESSEUR	
	•\$	Péript	hériques	SCD1 VMware, VMware-56 4d 14 26 21 ba 74 VMware VMware20,1 Microsoft Windows Server 2024-04-17 10:19 11th Gen Intel Core i3-	
	0	Imprir	mantes	Inc. te-42 43 48 2d 8b 30 a2 e9 2022 Standard 1115G4 @ 3.00GHz	
	٥	Carto	ouches	20 V lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes	
	Ŷ	Conse	ommables		
	C	Télép	hones		
	8	Baies			
		0	.1.		

L'ensemble des machines ciblées par la GPO vont remonter dans GLPI et vous aurez accès à un ensemble d'informations sur chaque machine :

- Type d'ordinateur, fabricant, modèle, numéro de série
- Système d'exploitation (nom, version, architecture, date d'installation, etc.)
- Configuration matérielle avec la liste des composants
- Volumes (stockage)

- Inventaire des logiciels avec la version, la date d'installation, l'état de la licence, etc.
- Solution de sécurité détectée (antivirus)
- Etc...

GI PI	🙆 Accueil / 🕲 Parc	: / 😐 Ori	dinateurs + Ajouter Q Rechercher	Listes Gabarits	Rec	hercher Q Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Chercher dans le menu			므 Ordinateur - SCD1 성			: Actions ~ 1/1
Parc ~	Ordinateur					
Tableau de bord	Analyse d'impact		Nom	SCD1	Statut	* i +
Qrdinateurs	Systèmes		Lieu	v i + 0	D Type d'ordinateur	VMware + i +
G Moniteurs	d'exploitation	1	Technicien responsable		Eabricant	VMware Inc i +
88 Logiciels	Composants	27	recimentesponadore		, and the second s	VHIMUU, IIG. * A
💑 Matériels réseau	Volumes	4	Groupe responsable	v i +	- Modèle	VMware20,1 v i +
🚓 Périphériques	Logiciels	48	Usager numéro		Numéro de série	VMware-56 4d 14 26 21 ba 74 fe-42 43 48 2d 8b 30
🗟 Imprimantes	Connexions		Usager	Administrateur@BTSSIO1	Numéro d'inventaire	
Cartouches	Ports réseau	1	Utilisateur	* i	Réseau	x i +
Consommables	Connecteurs		othorear	•	, noted	
🗞 Téléphones	Contrôle à distance		Groupe	+ i +	UUID	26144D56-BA21-FE74-4243-482D8B30A2E9
🖨 Baies	Gestion		Commentaires		Source de mise à jour	GLPI Native Inventory + i +
II Châssis	Contrats				1	
¢ PDU	Documente		Dernière date de démarrage	2024-04-17 11:31:43		
👝 Équipements	Vietualisation					
passifs	virtualisation					
? Équipements non	Antivirus					Mettre a la corbeille
geres	Base de connaissar	nces	-			
Cables	Tickets		Informations d'inventaire			
Carte SIM éléments	Problèmes					
🗮 Global	Changements		Agent	UserAgent	Та	ag d'inventaire
	Linne		SCD1.btssio1.FR-2024-04-17-11-53-01	GLPI-Agent_v1.5		

Nous avons ainsi terminé notre TP.

Merci !!!